

# LOCKTONE®

## Manual de usuario



# LOCKTON ONE®

Lockton One es una aplicación web que te permite **cotizar, comprar y emitir pólizas de auto en línea.**



## Ventajas

- Condiciones preferenciales
- Tarifas competitivas
- Diferentes formas de pago
- Atención personalizada por parte de Lockton
- Las mejores coberturas y aseguradoras

### Deberás contactar a Lockton en los siguientes casos:


- Vehículos con más de 15 años de antigüedad.
- El auto sea legalizado o fronterizo.
- No aparezca el modelo.
- Cuando se requiera utilizar el beneficio de asegurar autos último modelo a valor factura por el primer año.
- Si el vehículo es de salvamento (de aseguradora).
- Si tu vehículo es último modelo y la factura de origen no tiene más de 30 días de expedición.
- Si tu auto es arrendado o financiado y requieres que se incluya un beneficiario preferente.

### En cualquiera de estos casos, contáctanos:

#### Contact Center

55 4165 5034 | [ventas01@locktonone.mx](mailto:ventas01@locktonone.mx)

solicitando asegurar tu unidad a valor factura; es muy importante enviar la factura escaneada y hacer mención de algún autofinanciamiento.

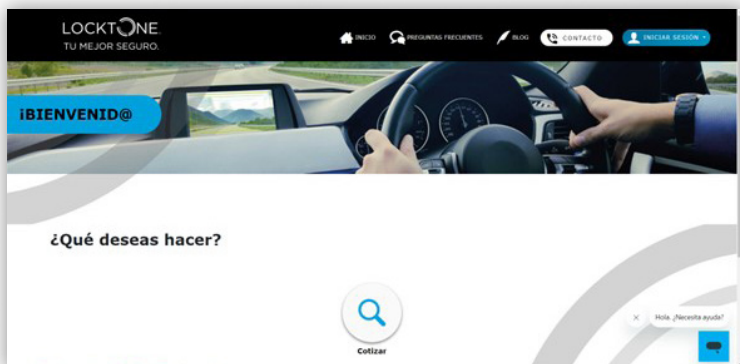


A continuación encontrarás los pasos para que puedas acceder del sistema.

## Acceso al sistema

Ingresa al siguiente link:

<https://locktonone.com.mx/Home/Autos/EXATEC>



\* Para un mejor desempeño del portal se recomienda ingresar mediante **Google Chrome** o **Internet Explorer v. 11** con una computadora con acceso a Internet.

## ① Cotizar una póliza

Ingresa y/o verifica los datos del vehículo como son: **marca, versión, modelo, serie, motor y placas.**

\*Te recomendamos tener a la mano la copia de tu factura para que los datos de tu vehículo estén correctos.

Posterior a ingresar los datos generales del vehículo, te aparecerá la sección **“Opciones de Contratación.”**

**LOCKTONE**  
TU MEJOR SEGURO.

Inicio | Preguntas Frecuentes | Blog | Contacto | Iniciar Sesión

### Ingresa la información de tu vehículo

Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

**Datos del vehículo**

**\*Tipo Vehículo**  
Auto (particular)

**\*Marca**  
Seleccionar Para Buscar

**\*Año**  
Seleccionar Opción

**\*Modelo**  
Seleccionar Opción

**\*Descripción**  
Seleccionar Opción  
Indica que su descripción sea lo más cercana a su factura

**Datos del Conductor Asegurado**

**\*Nombre**  
Nombre

**Segundo nombre**  
Segundo nombre

**\*Apellido paterno**  
Apellido Paterno

\*Apellido Materno \*Carnet \*Celular

[Nota: ¿necesito ayuda?](#)

**LOCKTONE**  
TU MEJOR SEGURO.

Inicio | Preguntas Frecuentes | Blog | Contacto | Iniciar Sesión

**\*Nombre**  
Nombre

**\*Apellido Materno**  
Apellido Materno

**\*Código postal**  
Código postal

**Segundo nombre**  
Segundo nombre

**\*Correo**  
Correo electrónico

**\*Fecha de Nacimiento**  
Fecha de nacimiento del conductor asegurado

**\*Apellido paterno**  
Apellido Paterno

**\*Celular**  
Celular

**\*Género**  
Selecciona una opción

**Opciones de contratación**

**\*Forma de Pago**  
Selecciona una opción

**\*Medio de Pago**  
Selecciona una opción

Acepto haber leído el Aviso de privacidad

Acepto haber leído los Términos y condiciones

**COTIZAR AHORA**

Elige Forma de Pago y Medio de Pago de tu preferencia.

LOCKTONE  
TU MEJOR SEGURO.

Inicio Preguntas Frecuentes Blog Contacto Recibir Seguro

\*Nombre

\*Apellido Materno

\*Código postal

\*Segundo nombre

\*Correo

\*Fecha de Nacimiento

\*Género

\*Apellido paterno

\*Cédula

\*Medio de Pago

Opciones de contratación

\*Forma de Pago

COTIZAR AHORA

Leé y acepta: Aviso de privacidad y Términos y Condiciones.

Aquí debes dar clic en “Cotizar ahora”.

## ② Compra

En la siguiente pantalla te aparecerá el costo de la cobertura que puedes contratar.

**La forma de pago puede ser:** contado, semestral, trimestral y mensual (sin recargos por pago fraccionado) sólo con cargo a tarjeta de crédito o débito.

LOCKTONE  
TU MEJOR SEGURO.

Inicio Preguntas Frecuentes Blog Contacto Recibir Seguro

VOLKSWAGEN VOLKSWAGEN VENTO COMFORTLINE STD 4P AC3L  
Modelo: 2020  
Tipo Vehículo: AUTO (BASTIDOR)

Inicio vigencia: 11/05/2023  
Fin vigencia: 11/05/2024

Elige la mejor opción y cobertura

Opciones de contratación

Forma de Pago

Medio de Pago

Cobertura	Prima total
Amplia	\$ 8,043.36 MXN
Primer pago	Pagos subsecuentes
\$ 1,095.60 MXN	\$ 631.61 MXN

Valida que su descripción sea lo más cercano a su factura

VENTO COMFORTLINE STD 4P AC3L

COTIZAR AHORA

DESCARGAR COMPARATIVO

¡

Importante: verifica que la descripción del vehículo seleccionado, sea el mismo que aparece en la factura y presiona el botón de “Comprar”.

### ③ Contrata

A continuación deberás ingresar los datos del conductor habitual (si son diferentes al nombre del empleado deberás deshabilitar la casilla “¿Eres el conductor habitual?” e incluye los datos correctos):

- **Nombre:** Primer nombre, segundo nombre, apellido paterno y apellido materno.
- **Fecha de Nacimiento:** seleccionar del calendario (deberá coincidir con la edad de la pestaña de cotización).
- **Parentesco:** Refiere a la relación que tengas con el empleado.
- **RFC:** de persona física deberá corresponder al nombre y fecha de nacimiento.
- **Email:** Correo electrónico al que se enviará póliza y sus notificaciones.
- **Teléfono celular**
- **Teléfono fijo**
- **Dirección:** correspondiente al código postal ingresado en pestaña de **Cotización**, seleccionar colonia y calle correspondiente, número interior y exterior.

The screenshot shows a web form titled "Completa tu información y la de tu vehículo" (Complete your information and that of your vehicle). The form is divided into several sections:

- Información del contratante:** Includes fields for "Razón social" (LOCKTON MEDIO AGENTE DE SEGUROS S.A.) and "Registro Federal de Contribuyentes" (LRA999930279).
- Conductor Habitual:** A checkbox question: "¿Eres el conductor Habitual? (Define tu conductor si es diferente al empleado)".
- Información del conductor habitual:** This section contains several input fields:
  - Primer Nombre: JESUS ABAJADO
  - Apellido Materno: GALICIA
  - Segundo Nombre (Si aplica):
  - Parentesco: Tercer
  - Apellido Paterno: FABRA
  - RFC: FAC880823
  - \*Email:
  - \*Confirma tu Email:
  - \*Teléfono Cel:
  - \*Teléfono Fijo:

At the bottom right of the form is a blue button labeled "Ayuda".

Ten a la mano los datos del vehículo:  
Número de motor, número de serie y  
placas tal como está en la factura.



Una vez que hayas ingresado todos los datos requeridos, dar clic en el botón **“Confirmar”** que aparece en la parte inferior.

**Resumen de la contratación.** Datos con los que se emitirá la Poliza, así como la forma y medio de pago elegido.

Deberás ingresar los datos de tu tarjeta de crédito o débito y dar clic en **Contratar.**

**Contrata tu Seguro de Auto**  
LocktonOne es un sitio 100% seguro

Resumen de compra

<b>Vehículo:</b> AUDI S3 2.0L TURBO FSI S TRONIC AUT., 05 OCUP.	<b>Aseguradora:</b> Qualitas
<b>Conductor:</b> JESUS ARMANDO PARRA GALICIA	<b>Cobertura:</b> Total
<b>Forma de Pago:</b> Contado	<b>Prima Total:</b> \$12,132.90 MXN
<b>Medio de Pago:</b> Tarjeta	<b>Primer Pago:</b> \$12,132.90 MXN

Ingresar tu forma de pago

<b>Titular de la Tarjeta</b>	<b>Número de la Tarjeta</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Selecciona el Banco</b>	<b>Vencimiento</b>
BANAMEX <input type="button" value="v"/>	Mes <input type="button" value="v"/>
<b>Selecciona el Año</b>	<b>Código de Seguridad</b>
2020 <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>

- Acepto haber leído el [Aviso de Privacidad](#) de la aseguradora elegida para la contratación de mi póliza. Confirmando que los datos proporcionados del vehículo y los datos personales son correctos.
- Autorizo el descuento automático y periódico por el costo de la prima de la póliza, en la tarjeta bancaria proporcionada y de la cual tengo autorización para su uso; mientras la póliza continúe vigente, en el entendido que ésta última al final de la vigencia podrá renovarse automáticamente.

Por último, deberás de aceptar el aviso de privacidad y autorizar el descuento automático por el costo de la prima correspondiente a la póliza.

**Recibirás al correo electrónico proporcionado tu póliza.**

## Consideraciones

- Valida que la información que contiene tu póliza sea correcta, cualquier cambio o modificación la deberás solicitar al correo: [ventas01@locktonone.mx](mailto:ventas01@locktonone.mx)
- Si por alguna situación, los datos de la tarjeta bancaria cambian durante la vigencia, debes modificarlo de manera inmediata dentro de la plataforma de Lockton One
- Cualquier duda contáctanos: **Contact Center** | 55 4165 5034 | [ventas01@locktonone.mx](mailto:ventas01@locktonone.mx)

## Operaciones posibles

- Descargar Impresión de Póliza
- Pagar Póliza / Modificar Tarjeta
- Solicitud de Cancelación
- Solicitud de datos de la Póliza

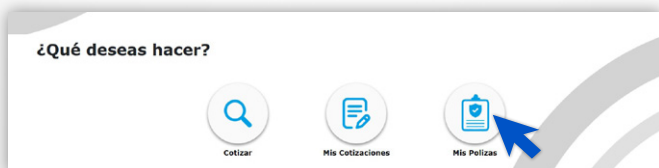
## Cancelación de Póliza

En pólizas con forma de pago de contado, se tramitará de acuerdo a la fecha solicitada y se devolverá la prima no devengada correspondiente


En pólizas con pago mensual, se generarán el último día hábil de cada mes; no hay devolución de primas.

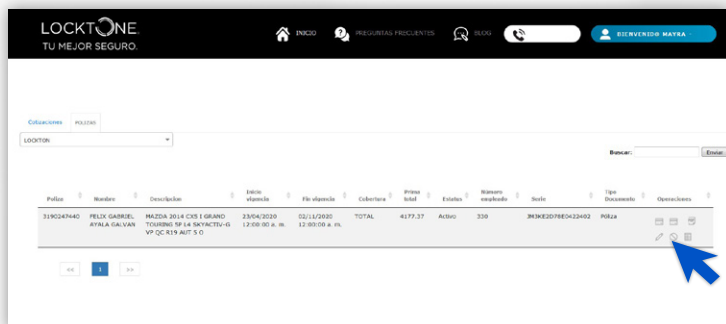
Estos son los pasos a seguir para cancelar tu póliza:

- 1 Da clic en el menú a **“Mis Pólizas”**





- ② Te aparecerá la siguiente pantalla, da clic al siguiente ícono 






LOCKTONE  
TU MEJOR SEGURO.

INICIO REGISTROS FRECUENTES SOCIO BUSQUEDA SERVIDOR MATRA

Cotizaciones Pólizas

LOCKTONE Buscar: [ ] Entrar

Póliza	Nombre	Descripción	Inicio vigencia	Fín vigencia	Cobertura	Prima total	Estados	Bitácora	Activo	Tipos Documento	Operaciones
3190247440	FELIX GABRIEL AYALA GALVAN	MAZDA 3014 CX5 I GRAND TOURING SP LA SKYACTIV-45 VP-QC-R19 AUT 5 D	23/04/2020 12:00:00 a. m.	02/11/2020 12:00:00 a. m.	TOTAL	4177.37	Activo	330	36363207860423402	Póliza	  

« 1 »

- ③ Se abrirá una pantalla de solicitud de cancelación en donde tendrás que llenar todos los campos obligatorios marcados con un asterisco (\*)

**Solicitud de Cancelación**  
Si desea solicitar la cancelación de su seguro ingrese los siguientes datos.

**No. de Póliza\***

**Nombre completo\***

**Correo electrónico\***

**Teléfono Celular\***

**Teléfono Fijo**

**Motivo de cancelación\***

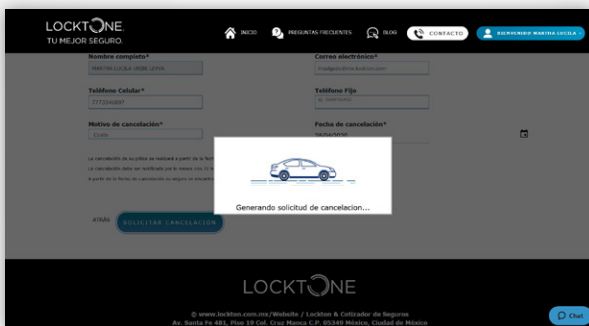
**Fecha de cancelación\***

La cancelación de su póliza se realizará a partir de la fecha de término de su último recibo pagado.  
La cancelación debe ser notificada por lo menos con 72 horas hábiles antes del vencimiento del siguiente recibo.  
A partir de la fecha de cancelación su seguro se encontrará inactivo y su automóvil quedará desprotegido ante cualquier eventualidad.

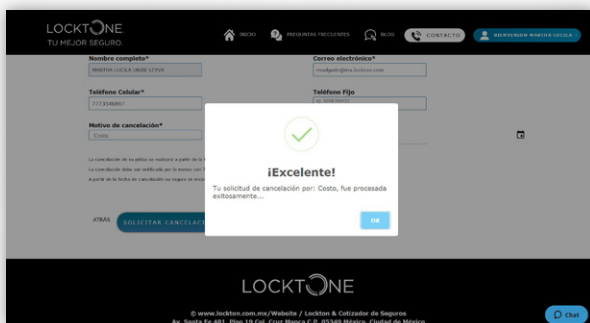
- ④ Da clic en botón

SOLICITAR CANCELACIÓN 

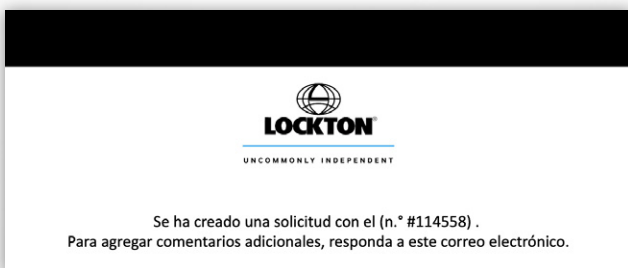
5 Te aparecerá la siguiente pantalla



6 Te aparecerá la siguiente ventana de confirmación de Cancelación de Solicitud.



Cuando realizas una solicitud de movimiento/solicitud a cualquier póliza recibirás un correo con la confirmación de tu solicitud y el número de ticket con el que se dará seguimiento.







# ¿Necesitas ayuda?

---

## Asistencia/Chat en Línea

 Contact Center: **4165-5034** opción **4**  
Horario de atención de 9:00 a 19:00 horas

 Correo: **Ventas01@locktonone.mx**



**LOCKTON®**

---

UNCOMMONLY INDEPENDENT